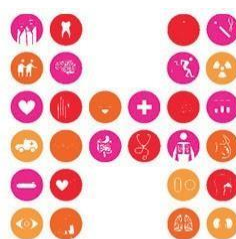


Livret d'accueil Réanimation

destiné aux familles et aux proches
des patients hospitalisés en réanimation



CENTRE
HOSPITALIER



ÉPINAL - GOLBEY

ÉMILE
DURKHEIM

Bienvenue

au Centre Hospitalier Emile Durkheim d'Épinal

Le service de Réanimation-USC du Centre Hospitalier Emile-Durkheim accueille 24 heures sur 24 des patients atteints de pathologies graves et diverses, qui nécessitent des soins spécifiques souvent très lourds.

Un membre de votre famille ou l'un de vos proches est actuellement hospitalisé dans le service de Réanimation.

Ce livret est destiné à vous familiariser avec le service, afin de faciliter les relations avec l'équipe soignante et vous permettre de mieux vous intégrer dans la prise en charge de votre proche.

La priorité de notre équipe est la prise en charge optimale des patients. L'équipe médicale et l'équipe paramédicale de réanimation-USC travaillent en collaboration afin d'établir un projet de soins individualisé, adapté et réévalué quotidiennement.

A l'admission de votre proche, la priorité de l'équipe se fixe sur la délivrance rapide de soins adaptés au patient. Le médecin en charge de votre proche ou l'équipe paramédicale viendra dès que possible vous informer de son état, des examens envisagés et des évolutions possibles. Puis, ils vous accompagneront à son chevet.

Nous essayons de nous rendre, aussi souvent que possible, disponibles pour vous.



Entrée

dans le service

Des consignes strictes doivent être appliquées à l'entrée du service.



Il est important de vous faire connaître à l'entrée du service en activant l'interphone situé au niveau du secrétariat (entrée verte). La secrétaire ou un membre de l'équipe vous ouvrira après avoir répondu. Merci de vous installer en salle d'attente. Une personne vous accompagnera dans la chambre dès que possible.

Nous vous demanderons de patienter lors des soins. Il peut arriver que l'attente soit longue ; soyez assurés que l'équipe vous accueillera dès que possible.

Nous vous demanderons de bien vouloir rejoindre la salle d'attente **obligatoirement** pour tous les soins ainsi que pour la visite médicale, les examens divers, l'entretien des locaux, etc.

Dans un souci de confidentialité, nous vous demandons de ne pas stationner dans les couloirs du service.

Seulement 3 personnes sont autorisées à entrer en même temps dans la chambre du patient. Après accord médical, il est possible pour des proches mineurs de rendre visite au patient.

Des casiers sont à votre disposition pour déposer vos affaires personnelles à l'entrée du service. Nous vous demandons d'utiliser le casier portant le numéro de chambre de votre proche. Il est impératif de laisser la clé sur le casier à votre départ du service.

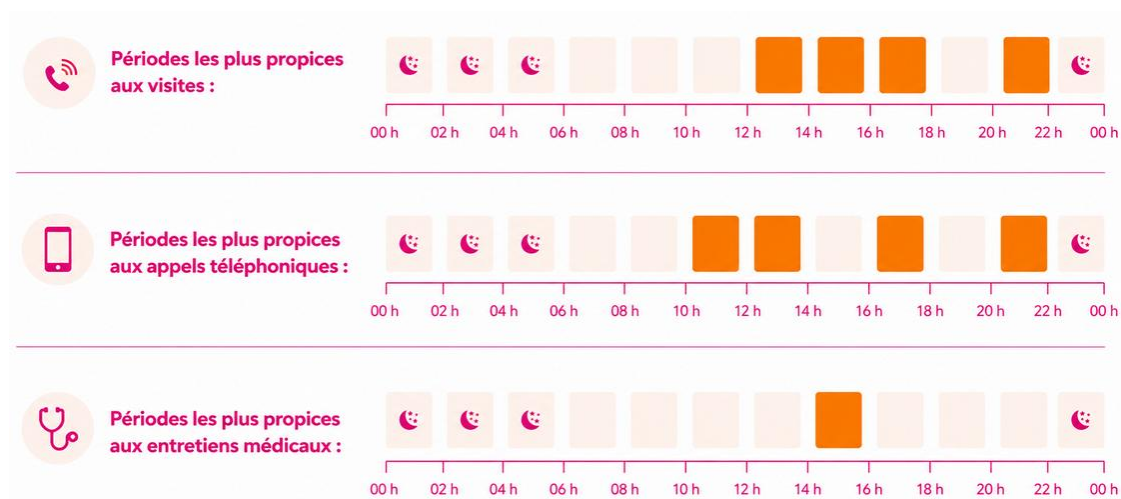
Si vous présentez des signes respiratoires (toux, fièvre...), il est préférable de reporter votre visite. A défaut, nous vous demanderons à minima de porter un masque.

Suivant la situation de votre proche, les soignants peuvent vous demander de porter une surblouse, un masque et des gants. Il est dans ce cas impératif de les retirer **en chambre avant votre sortie**.

+ Désinfectez-vous obligatoirement les mains avec la solution hydro-alcoolique en entrant et en sortant de la chambre et du service.

Le service est ouvert 24h/24 et 7 jours/7. Cependant sachez que le temps de présence doit être limité car votre proche a besoin de repos. Ainsi une limitation d'horaire pourra vous être imposée si la prise en charge de votre proche le nécessite mais également en cas de non-respect des consignes exposées.





Ces horaires sont indicatifs et peuvent être modifiés selon l'état du patient et l'activité du service

- Nous vous demandons de **ne pas vous alimenter dans les chambres ou dans la salle d'attente.** Si besoin, une cafétéria et des distributeurs sont à votre disposition à l'entrée Sud de l'hôpital.
- Si vous êtes nombreux à vous relayer en visite auprès de votre proche, veuillez à ne pas encombrer la salle d'attente
- Les rencontres médicales auront lieu selon les disponibilités des médecins, préférentiellement les après-midis. Une salle « rencontre famille » est dédiée à ces rendez-vous.

Il vous faudra respecter ces consignes car elles contribuent à la qualité des soins de ce service et à la sécurité des patients.



Pour des raisons de confidentialité, les nouvelles par téléphone ne seront délivrées qu'à la personne référente identifiée. **Nous vous demandons donc de désigner une personne référente avec laquelle nous communiquerons principalement.** Elle transmettra les informations à l'ensemble de la famille et des proches.

Les renseignements transmis seront succincts et concerneront l'évolution récente de la situation de votre proche. Aucun renseignement médical ne vous sera communiqué par téléphone.

Fonctionnement

du service : 24h en réanimation

La présence médicale et paramédicale est permanente à toute heure du jour et de la nuit, y compris les dimanches et jours fériés. Cette équipe est coordonnée par le cadre de santé.

Le binôme soignant (un infirmier et un aide-soignant) s'occupe de plusieurs patients. Des agents hospitaliers assurent le bionettoyage de l'environnement de votre proche.

Une journée type de travail se compose ainsi :

- ⌘ Temps de transmission 2 fois par jour entre l'équipe de nuit et l'équipe de jour
- ⌘ Staff médical quotidien
- ⌘ Visite médicale à plusieurs reprises
- ⌘ Distribution des repas, soins de nursing, soins infirmiers, préparation des médicaments, entretien et nettoyage des chambres tout au long de la journée
- ⌘ Accompagnement de votre proche aux différents examens prescrits
- ⌘ Organisation interne du service (commande, rangement, vérification du matériel)
- ⌘ Entretien médical avec la famille sur rendez-vous préférentiellement les après-midis selon disponibilité
- ⌘ Tout au long de la journée et de la nuit, une surveillance accrue de votre proche est réalisée



Selon les besoins du patient, d'autres intervenants peuvent être sollicités pour adapter la prise en charge (kinésithérapeute, ergothérapeute, assistante sociale, diététicienne, psychologue...). Certains membres de l'équipe paramédicale et médicale sont formés aux techniques de prise en charge non médicamenteuses : Hypnose, toucher thérapeutique, casque de réalité virtuelle, aromathérapie... et peuvent être amenés à pratiquer ces gestes auprès de votre proche.

Toutes nos chambres sont équipées de luminothérapie et d'un système de diffusion de musique dans le but d'apaiser et de rassurer votre proche dans une ambiance réconfortante.

Le temps de pause de l'équipe est adapté en fonction de l'activité et se déroule dans le service. La surveillance de votre proche est donc constante.



Séjour

en réanimation

A l'admission de votre proche :

- + Inventaire systématique des affaires. Les biens et objets de valeurs seront remis à la trésorerie de l'établissement si le patient est inconscient.
- + Après l'admission, veuillez récupérer au plus vite les affaires personnelles (vêtements, valise...) de votre proche après en avoir informé l'équipe. Sont utiles en chambre : trousse de toilette, chaussons, téléphone portable et chargeur, lunettes, prothèses dentaires ou auditives.
- + Un recueil de données précis est réalisé avec le patient ou sa famille.
- + La location de télévision est possible. En journée, veuillez-vous rendre à la cafétéria de l'hôpital pour activer le téléviseur de la chambre de votre proche. Vous pouvez également suivre les indications sur le téléviseur si vous réglez par carte bancaire.

Tout au long du séjour

- + Lorsque cela est nécessaire, les patients sont endormis, n'hésitez cependant pas à leur parler, à les toucher.
- + Ne vous focalisez pas sur les alarmes sonores ou visuelles. L'équipe en est informée et intervient si nécessaire.
- + Les patients peuvent être attachés. Ces contentions participent à leur sécurité. Elles sont prescrites par un médecin.
- + Certains patients sont soumis à des régimes alimentaires et hydriques stricts par prescription médicale. N'apportez pas de nourriture ou boissons à votre proche sans validation de l'équipe soignante. Les règles d'hygiène nous interdisent de stocker des denrées périssables personnelles dans les réfrigérateurs du service.
- + Les plantes ou fleurs sont interdites pour des raisons d'hygiène.
- + Un carnet de bord peut être ouvert par l'équipe paramédicale. Il a pour but de permettre au patient de comprendre son séjour. A son ouverture, une affiche sera installée dans la chambre de votre proche. Vous pourrez alors demander l'accès pour vous connecter grâce à ce QR code.



- + Appliquez les mesures spécifiques expliquées par les soignants en cas de précautions complémentaires mises en place (= isolement).



A la sortie de votre proche

- + Un inventaire sera réalisé à la sortie de votre proche
- + Les médecins peuvent proposer à votre proche une consultation post réanimation. Elle a généralement lieu 4 mois après le séjour

Pour toute question, n'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe infirmière ou aide-soignante

Personne

de confiance

La personne de confiance est la personne désignée **par le patient lui-même pour le représenter, en cas de besoin ou participer aux décisions le concernant si ce dernier est dans l'incapacité de le faire.**

Elle peut ou non faire partie de la famille du patient (Loi Kouchner, article L.1111-6 de la loi n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé).

Personne

référente

Les proches seront interrogés dès l'admission afin de désigner une personne référente qui aura pour mission d'être notre interlocuteur principal pour :

- Transmettre l'évolution clinique et la situation du patient
- Prises de renseignements concernant le patient
- Un besoin d'affaires...

La personne de confiance et la personne référente peuvent être différentes. Elles pourront dans le cadre du projet de soins individualisé du patient être appelées pour une rencontre de concertation paramédicale et médicale.



Dossier Médical

Politique de gestion des données à caractère personnels

Des informations nominatives, administratives et médicales vous concernant sont recueillies au cours du séjour et/ ou de la consultation de votre proche.

Sauf opposition justifiée de votre part, elles font l'objet de traitements automatisés (informatiques) ou non automatisés (support papier) destinés à permettre votre meilleure prise en charge au sein du CH Emile Durkheim.

Le règlement général sur la protection des données est affiché en salle d'attente.

Nous restons à votre disposition pour vous toute information complémentaire.

Conformément au cadre prévu par la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et d'information sur l'utilisation de vos données personnelles, d'opposition à l'utilisation de celles-ci, de rectification et d'effacement.

L'exercice de ces droits peut s'exprimer directement auprès des professionnels chargés d'assurer votre prise en charge au cours de vos séjours et consultations, mais aussi être adressés par voie postale ou courrier à : service plaintes et réclamations, 2 avenue Robert Schuman CH Emile Durkheim Epinal.





Respirateur

Assure la ventilation mécanique du patient en insufflant un mélange d'air et d'oxygène dans les poumons via une sonde d'intubation.

Sonde naso-gastrique

Permet l'alimentation entérale et l'administration de certains médicaments directement dans l'estomac.

Dialyse

Remplace temporairement la fonction des reins en filtrant le sang pour éliminer les toxines et l'excès d'eau. Grâce à un autre cathéter.



Scope

surveillance en continu des paramètres vitaux : **fréquence cardiaque**, **tension artérielle** (cathéter artériel ou brassard à tensions), saturation en oxygène, fréquence respiratoire. Il est possible que les alarmes sonnent, cela est normal l'équipe en est informée.

Drains et sondes

Divers drains peuvent être présents (système urinaire, thoracique...) pour évacuer les liquides et surveiller les fonctions de l'organisme.



Pousse-seringue

Administre en continu des médicaments et des solutés de façon précise et sécurisée, que ce soit sur le bras (**voie veineuse périphérique**) ou dans de grosses veines (**voie centrale**).

Réanimation polyvalente Centre Hospitalier Émile Durkheim

Secrétariat : 03 29 68 72 06

Service : 03 29 68 72 00

Exprimez vos doléances et vos satisfactions :

- par le questionnaire de satisfaction mis à disposition dans la salle d'attente
- directement au personnel médical, paramédical et/ou cadre de santé.

**CENTRE
HOSPITALIER**



ÉPINAL - GOLBEY

**ÉMILE
DURKHEIM**

