

## Notice d'information concernant les différentes voies de recours

Tout usager d'un établissement de santé a la possibilité d'exprimer ses griefs et de disposer de voies de recours. Conformément à la loi du 4 mars 2002, veuillez trouver ci-dessous un récapitulatif des différentes voies de recours qui s'offrent à vous :

Voies de recours	Vos interlocuteurs
<p><b>Médiation médicale</b></p> <p><i>La médiation médicale constitue un temps d'écoute, de dialogue et d'information entre le patient ou sa famille et l'établissement hospitalier. Le médiateur médical est un médecin expérimenté, le plus souvent un praticien hospitalier retraité, impartial, bénévole, ayant une indépendance statutaire vis-à-vis de l'établissement. A la suite de l'entretien de médiation, il rédige un rapport qui sera remis au patient, ainsi qu'à la Commission Des Usagers chargée de veiller au respect des droits des usagers.</i></p>	<p><b>Demande à formuler auprès du Service Relation avec les Usagers</b></p> <p>Tél. : 03 29 68 39 47 Mail : <a href="mailto:plaintes.reclamations@ch-ed.fr">plaintes.reclamations@ch-ed.fr</a></p>
<p><b>Procédure amiable</b> auprès de l'assureur du Centre Hospitalier</p>	<p>Demande écrite à adresser au Directeur d'établissement<sup>1</sup>:</p> <p><b>Centre Hospitalier Emile Durkheim Relation avec les Usagers</b> 2, Avenue Robert Schuman BP 590 88 021 EPINAL Cedex Tél. : 03 29 68 39 47</p>
<p><b>Commission de Conciliation et d'Indemnisation</b> des accidents médicaux et des infections iatrogènes</p>	<p><b>CCI Monsieur le Président</b> 1-3 rue de Turique BP 40340 54 006 NANCY Cedex Tél. : 03 83 57 46 00</p>
<p><b>Tribunal Administratif</b></p>	<p><b>Tribunal Administratif de Nancy</b> 5, Place de la Carrière C.O. n° 20038 54036 NANCY Cedex Tél. : 03 83 17 43 43</p>

<sup>1</sup> Service commun aux Centres Hospitaliers d'Epinal et de Remiremont  
DIP-CHED-033