

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

**Indiquer le service de soins :**

3 = Très satisfait, 2 = Satisfait, 1 = Mécontent, 0 = Très mécontent

## SERVICE D'ACCUEIL DES URGENCES - SAU

Comment appréciez-vous la qualité de l'accueil des urgences



Comment appréciez-vous la rapidité de prise en charge aux urgences ?



## ACCUEIL DANS LE SERVICE

Comment appréciez-vous la qualité de l'accueil:



- Lors de votre pré admission
- Lors des formalités administratives
- Dans votre service
- Réservée à vos proches, à votre famille

Comment appréciez-vous:



- L'accès à l'établissement
- Le stationnement
- La signalétique

Comment appréciez-vous la rapidité de votre prise en charge:



- Lors de votre pré-admission
- Lors des formalités administratives
- Dans votre service1

Commentaires 1

## SOINS

Comment appréciez-vous:



- La qualité des soins dispensés
- La disponibilité du personnel
- Le respect de votre intimité
- La prise en compte de votre douleur
- L'aide dans les gestes de la vie quotidienne (repas, toilette)
- Le soin relationnel, le réconfort
- La prise en charge en rééducation

Commentaires 2

## INFORMATIONS

Comment appréciez-vous :



- L'information sur l'état de santé
- L'information sur les soins et les traitements
- Les informations sur vos droits
- Les informations sur l'identité des agents
- Les informations contenues dans le livret d'accueil

Commentaires 3

## RELATIONS AVEC LES PERSONNES

Comment appréciez-vous vos relations avec :



- Les médecins
- Le personnel soignant
- Le personnel administratif
- Les autres intervenants (kinésithérapeute, ergothérapeute, manipulateur radio, psychologue, diététicien, assistante sociale)
- Les bénévoles, les ministres du culte

Commentaires 4



# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Indiquer le service de soins :

3 = Très satisfait, 2 = Satisfait, 1 = Mécontent, 0 = Très mécontent

## CONFORT ET TRANQUILLITE

Comment appréciez-vous votre chambre au niveau:



Commentaires 5

- |                                  |                       |                       |                       |                       |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Du confort                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| De son hygiène et de sa propreté | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Du respect de votre tranquillité | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Du bruit du jour                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Du bruit de la nuit              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## RESTAURATION

Comment appréciez-vous :



Commentaires 6

- |  |                       |                       |                       |                       |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| La présentation des repas  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La prise en compte de vos goûts, ou rites religieux                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La qualité   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La quantité  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| La variété des repas   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les horaires   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Le respect du régime alimentaire                                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Les facilités offertes aux familles pour les repas, ou l'hébergement | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

## LOISIRS

Etes vous satisfait des loisirs proposés (télé, journaux, animation, ....)

Commentaires 7



## GLOBALEMENT

Globalement êtes vous:



Commentaires et / ou propositions d'amélioration

Votre tranche d'âge:

- Moins de 18 ans    De 18 à 28 ans    de 29 à 40 ans    de 41 à 50 ans    de 51 à 60 ans    de 61 à 70 ans    de 71 à 80 ans    de 81 à 90 ans    de 91 à plus

Identité (facultative)

Coordonnées (si vous souhaitez une réponse)

Etes vous la personne hospitalisée ?

- Oui    Non

Date :