



# Charte Marianne

Pour un meilleur  
**accueil**

- 1 Un accès plus facile à nos services
- 2 Un accueil attentif et courtois
- 3 Une réponse compréhensible à vos demandes dans un délai annoncé
- 4 Une réponse systématique à vos réclamations
- 5 À votre écoute pour progresser



Nous prenons **5 engagements** pour mieux vous servir

Pour tous renseignements connectez vous à  
[www.chartemarianne.gouv.fr](http://www.chartemarianne.gouv.fr)